

Para presentar una moción:

1. Aprobarla en la conciencia del grupo o intergrupo
2. Rellenar este formato y enviar a [secretaria@comedorescompulsivos.es](mailto:secretaria@comedorescompulsivos.es)

Fecha límite: 45 días antes de la Asamblea .(3 de octubre)

PRESENTACIÓN DE MOCIÓN : Servicio de teléfono asamblea ordinaria de 18/11/2023

MOCIÓN: Al Reglamento interno de 2018. B.-FORMACIÓN DE LA JUNTA NACIONAL DE SERVICIOS 5.-Responsable del Servicio de Teléfono. A.-Funciones del servicio de teléfono. III.-COMITES 1.- Comité de Información Pública.

PRESENTADA POR: Intergrupo de Navarra

FINALIDAD: Actualizar las funciones a la realidad actual

REALIZACIÓN:

~~5.-Responsable del Servicio de Teléfono.~~Funciones del servicio de teléfono.

1) Atiende las llamadas del teléfono, o peticiones de información que le realicen por whatsapp y Telegram. Así mismo revisa, responde o reenvía a distintos servicios de la Junta Nacional la información que llega a la cuenta de correos

[oa@comedorescompulsivos.es](mailto:oa@comedorescompulsivos.es).

~~1) Mantiene al día el directorio telefónico de los diferentes Grupos e Intergrupos.~~

~~2) Deriva las llamadas hacia los responsables de teléfono de la zona en la que se solicita información. Debe intentar transmitir esperanza e ilusión en sus mensajes.~~

2) Cuando recibe peticiones de prensa radio o televisión contacta con el servicio de información pública para que se pueda pasar el mensaje de OA. Si hay alguna solicitud de información de reuniones presenciales o virtuales

~~3) Se asegura que los datos que figuren en el contestador estén actualizados.~~

3) Se asegura de que el contestador esté activado para cuando no puede atender las llamadas llegue un mensaje de esperanza.

~~4) Recoge datos y elabora un Informe de las llamadas atendidas por los Responsables de Teléfono de los Intergrupos.~~

4) Elabora y presenta a La Asamblea Nacional un Informe semestral de las actividades de su servicio.

5) Forma parte del comité de información pública, así mismo mantiene un contacto con el servicio de la pagina web para que los teléfonos de los grupos e intergrupos estén actualizados.

6) Se ocupa del mantenimiento, compra y reparación del teléfono.

7) Participa en las reuniones telemáticas con la junta nacional cada mes.

## 1.- Comité de Información Pública.

a) Este Comité estará formado por al menos tres personas para poder atender adecuadamente a las necesidades de información a medios de Comunicación e Instituciones.

b) Busca la forma de que CCA-OA llegue a conocerse en los medios de comunicación, instituciones y la sociedad en general.

c) El Comité de la Página Web formará parte del de Información Pública.

d) El servicio de teléfono forma parte del comité de Información Pública

COSTE: Ninguno

RAZONES: Están desfasadas en el tiempo

HISTORIA: He elaborado esta moción ya que después de 2 años en el servicio de del teléfono nacional y de haber pasado el testigo creo que la persona que lo recoja debe saber que es lo que debe atender.